



2015年7月16日

株式会社アドバンスト・メディア

"バーチャルアシスタント Mariプロジェクト"が Thailand ICT Excellence Awards 2015 にて Innovation Project 部門賞を受賞 ～タイの大手通信事業会社 True グループに導入～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の子会社 AMIVOICE THAI CO.,LTD.（本社：タイ王国バンコク 以下、AMIVOICE THAI）の音声認識エンジン AmiVoice を活用した、バーチャルアシスタント Mari プロジェクトが、Thailand ICT Excellence Awards 2015 にて Innovation Project 部門賞を受賞したことをお知らせします。

Mari は、携帯電話通信サービス会社 TrueMove H へのお問合せ電話を、音声認識、自然言語処理[※]、音声対話技術を使って、適切に対応ができるバーチャルアシスタントです。利用料金や支払残高などの問合せに Mari が直接回答を行うことで、お客様をお待たせすることなく迅速に対応することができます。サービス当初から、第三者機関による顧客満足度調査で80%以上のユーザーがリピートを希望するなど、高い評価を得ており、現在 Mari のみで問合せを解決しているユーザーは60%に達しています。

これらの取組が評価され、今回 TMA（Thailand Management Association）が主催する、Thailand ICT Excellence Awards 2015 にて Innovation Project 部門賞を受賞いたしました。この賞は、新しいアイデアから社会的意義のある新たな価値を創造したプロダクトに送られる賞です。

Thailand ICT Excellence Awards : http://tma.or.th/index.php?op=events_and_activities-detail&id=13

True Voice Company Limited CEO: Suphavadee Trakulboon 受賞コメント

「定期的を実施している顧客満足度調査の IVR に対する項目では、従来の IVR を利用していた時の平均よりも約 17 ポイント満足度が向上しています。また、Mari が回答できる一部の問い合わせに対してはオペレーターに対する受電が約 24%減少し、人員削減による期待通りのコストベネフィットができています。現在開発中の次期バージョンでは、Mari はより賢くなり様々な問い合わせに回答できるようになります。今後も Mari の成長に是非注目してください。」



True グループでは、積極的な音声認識サービスの導入を検討しており、今後 True グループのインターネット接続サービス、有料テレビ放送のコールセンター窓口にて Mari を使用する予定です。

アドバンスト・メディアでは、今後も大きな需要伸長が見込まれるタイを始めとしたアジア市場での事業拡大を推進・強化してまいります。

【True Corporation Public Company Limited とは】

タイ王国の大手通信事業会社。ケーブルテレビ（True Vision、業界1位）、インターネットプロバイダー（True Online、業界1位）、携帯電話通信事業（TrueMove H、業界3位）等の子会社の他、インターネットカフェ、ゲームプロバイダー、コンテンツ事業、決裁サービスなど、幅広いビジネスを展開している。1990年、前身となる TelecomAsia Corporation Public Company Ltd. を設立。1993年、タイ証券取引所に上場。タイで唯一のCOPC(コールセンターの品質管理基準)の認定を持つ。

正式名称：True Corporation Public Company Limited <http://www3.truecorp.co.th/>

2014年11月、コールセンターの受託運営・設置を行う True Touch Company Limited とアドバンスト・メディアにて、合併会社 True Voice Company Limited を設立。

※注釈：人の自然な話し言葉(自然言語)をコンピューター処理する技術

以上

【会社概要】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

代表者：代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社：東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6階

URL：<http://www.advanced-media.co.jp/>

設立：1997年12月

資本金：49億7,309万円(15,929,405株)(2015年3月末現在)

事業内容：
◆AmVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmVoice を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

＜株式会社アドバンスト・メディア＞

報道関係
経営管理部 広報チーム
TEL:03-5958-1307
FAX:03-5958-1032
E-mail: press@advanced-media.co.jp