

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2021年5月導入

オンライン商談・会議を AI音声認識で自動書き起こし 信頼できるエビデンスとして活用



※ 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2023」

導入のポイント

課題

参加者各自が作成したメモを
会議の記録とするため、
情報量と精度が不確か

会議終了後にメモを集めて
議事録作成を行うため
手間と時間がかかる

効果

AI音声認識による自動書き起こしで、
議事録の情報量・正確性が向上

認識結果をリアルタイムに編集できるため、
議事録作成業務の負担が軽減

Customer Profile

株式会社 翻訳センター 様

所在地：大阪府大阪市

代表取締役社長：二宮 俊一郎

従業員数：347名 (単体、2021年3月末現在)



ご担当者様
ソリューション営業部
出井 良民 様

個人の記録では、情報の量と精度が不確か

これまで顧客・取引先・社内など、さまざまな打合せ・会議は参加者が各自で記録を作成していました。人によって記録の形式や表記に違いがあるため、後から見返した際に意味を取り違えるケースもあり、課題となっていました。

また、会議終了後に個々の記録を集約して行う議事録作成は、情報の整理や確認に手間がかかり、業務負担となっていました。議事録内容の充実と、情報の正確性向上、業務負荷の軽減を目的に、議事録自動作成ツールの導入を検討しました。

自動書き起こしの利便性と、機密性の高さを評価

AmiVoiceは、AI音声認識技術により会議中の全ての発言を自動で書き起こせること、また書き起こしたデータの編集・保存・出力ができ、音声の聞き直しも容易にできるため、当社の抱える課題を確実に解決できると思い、導入を決めました。

また、AmiVoiceはスタンドアローンで稼働するため、情報が外部へ漏洩する危険性がない点も重要な選定ポイントとなりました。

オンライン商談・会議で活用。議事録の正確性が向上

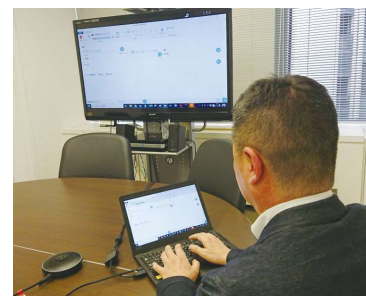
オンライン会議が一般的になりつつある中、当社では顧客との商談・製品説明・デモンストレーション、取引先や社内の定例会議など、多くのシーンでAmiVoiceを活用しています。

AmiVoiceは、会議内容を音声と文字、2種類のデータ

で保存・出力できるため、見返しやすく、かつ確実なエビデンスとして活用できる点が大きなメリットだと感じています。書き起こしの精度はもちろん、話者識別の精度も優れており、発言者と発言内容が正確に記録できるため、導入前に比べて充実した議事録が作れるようになったと実感しています。





また会議中・会議後を問わず、いつでも認識結果の編集ができるので、会議後に必要な作業が減り、議事録作成業務の効率が上がりました。

文字化したデータは複数の形式で出力できるため、議事録の用途に合わせて最適なフォーマットを選べる点も評価しています。



録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
パウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○



マイクと口元が遠いと×

導入実績

民間企業・団体 **1400** 件以上

金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛鳥建設

報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

製品情報

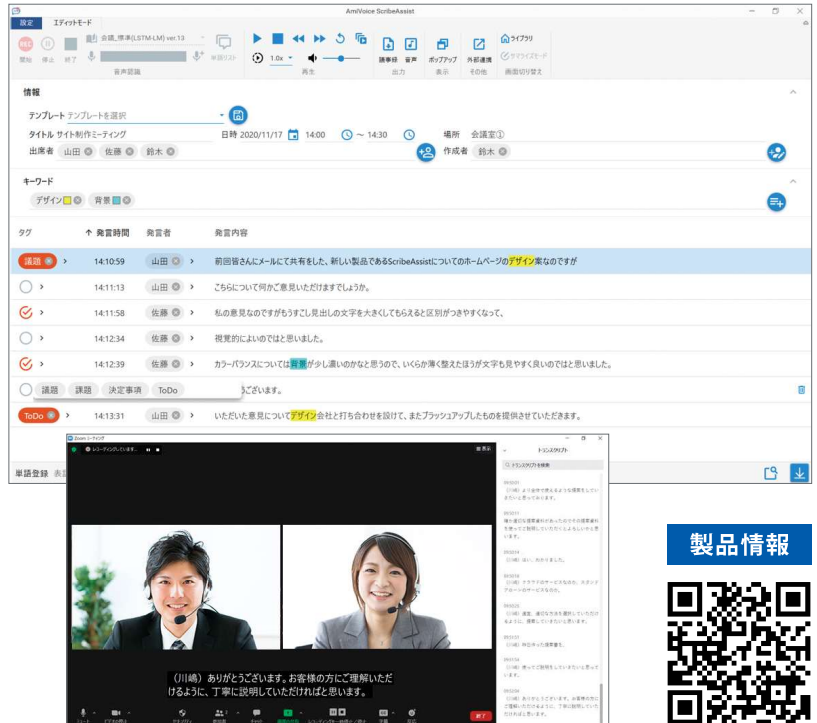
● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品情報



(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護に適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



Advanced Media, Inc.

(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp