

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2022年1月導入

# 年間900時間を削減へ 音声認識で議事録作成業務を効率化 リアルタイム字幕で情報保障も推進



※ 出典：合同会社ecarlate「音声認識市場動向2023」

## 導入のポイント

## 課題

年間1,700時間を  
議事録作成業務に費やしている

聴覚障がい者の  
コミュニケーション支援を充実させたい

## 効果

AI音声認識による自動文字起こしで、  
作業時間を年間900時間以上削減

リアルタイム字幕表示機能により、  
講演会などのバリアフリー化を推進

## Customer Profile



神奈川県 南足柄市役所 様  
 市長：加藤 修平  
 所在地：神奈川県南足柄市  
 職員数：314名 (2021年4月1日現在)

## AI・RPA活用推進の一環として導入

南足柄市役所では、2020年11月に策定した「南足柄市行政改革基本方針2020実施方策」に基づき、AI・RPAを活用した事務作業の効率化を進めています。施策の実施にあたり事務作業の実態調査を行ったところ、年間1,700時間もの時間が議事録作成業務にかかっていることが分かりました。

これまで人力で行っていた議事録作成業務の効率化に向け、AI音声認識の導入を検討しはじめました。

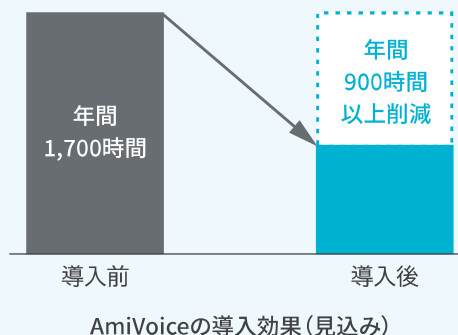
## 認識精度の高さと、インターネット接続不要な点を評価

導入検討にあたり、複数の企業のトライアルサービスを利用して試験運用を行いました。音声認識の精度が高く、議事録作成時間が従来の半分程度になるなど、十分な費用対効果が見込めることからAmiVoiceを導入しました。またインターネット接続が不要なスタンドアロン型であること、コミュニケーション支援に利用できるリアルタイム字幕表示機能が搭載されていることも重視しました。

## 議事録作成作業を年間900時間以上削減できる見込み

AmiVoiceの導入効果を最大化するため、音声認識に特化した超指向性小型スタンドマイク「AmiVoice Front ST01」と、2ch出力機能搭載マイク集約デバイス「AmiVoice Front HUB01」を併

せて導入しました。マイク設備を整えたことで音声認識精度はさらに向上し、議事録作成にかかる時間が年間で約900時間以上削減される見込みです。







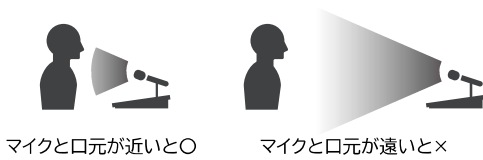
## 字幕機能でバリアフリー化を推進

今後は議事録作成での利用はもちろん、聴覚障がい者とのコミュニケーションバリアフリー化を目的に、講演会などでリアルタイム字幕機能の活用を推進していきたいと考えています。

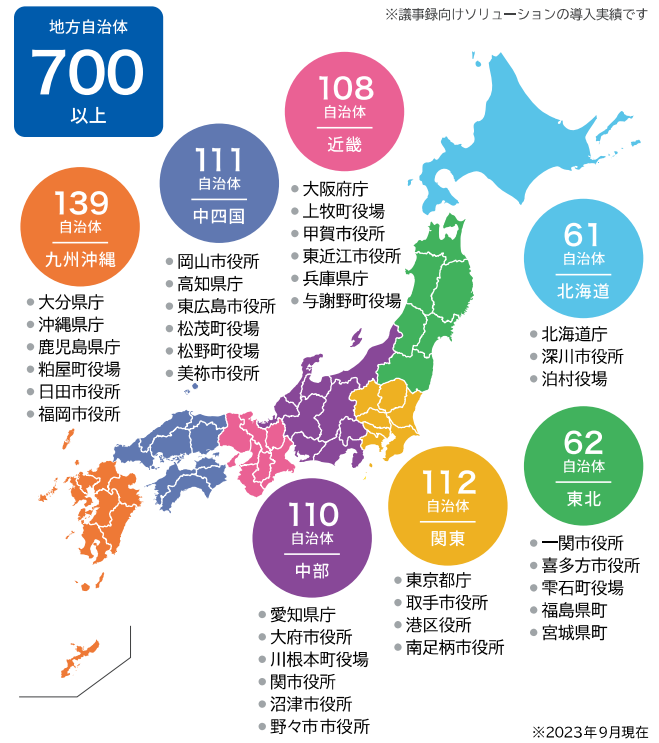
## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
グースネック マイク		○	—	—	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



## 導入実績



## 製品情報

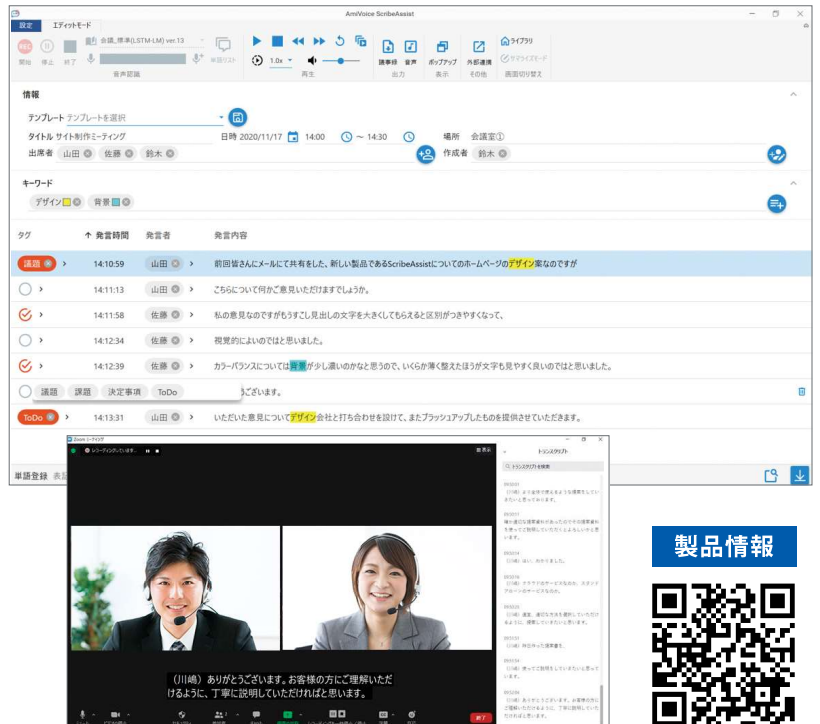
### ● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

**株式会社アドバンスト・メディア**  
VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)