

エコー電子工業株式会社様

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2023年4月導入

手軽さから社員の約25%が利用
ポップアップ字幕機能も活用し
より伝わりやすいウェビナーを実現



※ 出典：合同会社ecarlate「音声認識市場動向2023」

導入のポイント

課題

社内や外部との会議が多く議事録作成に時間を割かれており、本来の業務が圧迫されていた

新入社員などは会議を録音して聞き返しながら議事録作成しており、かなりの時間を要していた

効果

スタートするだけで自動的に録音と文字起こしをしてくれ、議事録作成の手間が削減

聞き返したい箇所がピンポイントで再生できるため、聞き直しの作業も楽に

Customer Profile



エコー電子工業株式会社様

所在地：福岡県福岡市

代表取締役社長：柏本 清人

従業員数：197名（2023年10月時点）

社員からの意見がきっかけで導入を検討

当社では、社員から意見・要望を匿名で投稿できる意見箱と、それをとりまとめる委員会を設置しており、社員からの意見や要望を大切にしています。

その中で寄せられた意見の一つとして、「社内や外部との会議が多く議事録作成に時間を割かれており、本来の業務が圧迫されている」というものがありました。当社は「AmiVoice ScribeAssist」の販売代理店であつたため、すぐに導入を検討しました。



利用の手軽さから社員の約25%が利用

導入を決めた一番大きなポイントは「手軽さ」です。起動に少し時間がかかる事はありますが、スタートすれば放っておいても自動的に録音と文字起こしをしてくれるため、さまざまな会議で手軽に利用しています。

録音した音声を発言ごとに再生できるのも非常に便利です。議事録作成に慣れていない新入社員などは、会議を録音して聞き返しながら議事録を作成するため、作成にかなりの時間を要していました。しかし、この機能により聞き返したい箇所がピンポイントで再生できるため、作業が格段に楽になっています。



導入後約3ヶ月で、全体の約25%にあたる47名の社員が利用し、総利用時間は391時間にのぼりました。今後は、まだ使ったことのない社員にもまずは一度試してもらい、その手軽さと便利さを実感してもらうことで利用者数を拡大し、全社的に業務の効率化を図っていきたいと考えています。

リアルタイム字幕でオンラインセミナーを伝わりやすく

当社では定期的にオンラインセミナーを実施していますが、そこでは「ポップアップ」機能を活用しています。セミナー中の発言が自動的に文字起こしされ、視聴者の画面にリアルタイムで字幕表示されるので、より伝わりやすいオンラインセミナーが実施することができるようになりました。最近実装された、文字起こしされた内容が議事録形式に要約されるAI要約機能にも期待しており、当社でもトライアルを進めています。

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

	会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△
IC レコーダー		×	△	○ ○
ハンド マイク		◎	△	△ ◎
バウンダリー マイク		○	○	○
マイクと口元が近いと○		マイクと口元が遠いと×		

導入実績

民間企業・**1400**件以上
団体

金融

- オリエントコーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギー・ホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛島建設

報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稻沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーホールディングス
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- ひあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

製品情報

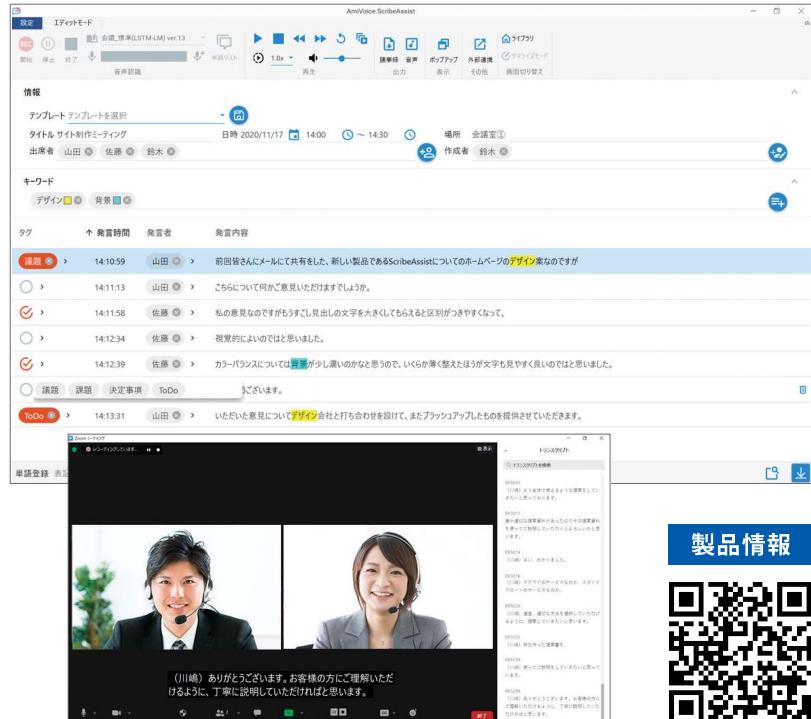
● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライプアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品情報



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者である事を示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



Advanced Media, Inc.

(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp